

HANSGÅRDENS FÖRSKOLA

RUTINER FÖR FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG- OCH KLAGOMÅLSHANTERING

Som ett led i vår önskan att kontinuerligt utveckla och förbättra vår verksamhet är vi intresserad att ta del av dina synpunkter beträffande verksamheten. Om du som förälder eller intresserad har klagomål på eller förbättringsförslag för Hansgårdens förskola används nedanstående arbetsgång:

Steg 1

Vid vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på utbildningen/verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör.

Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, ta då kontakt med förskolechef Martin Malmström (tel. 013-622 37, mobil: 0738-49 22 38, e-post: martin.malmstrom@svenskakyrkan.se) Detta kan Du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den problemet berör.

Samtliga samtal dokumenteras.

Blankett som kan användas vid kontakt finns i anslutning till detta dokument.

Steg 2

Förskolechefen tar emot ditt klagomål. Därefter kontaktar förskolechefen berörd personal för att få dess syn på sakfrågan. Vid allvarliga klagomål tar förskolechefen direkt kontakt med ordförande för förskoleutskottet. Förskolechefen ansvarar för att uppföljning görs skyndsamt. Vid allvarliga problem ska ärenden handläggas inom 3 dagar.

Steg 3

Om du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du ta kontakt med förskolans huvudman, kyrkorådet i Vreta klostrets församling. Kontakta då ordförande för förskoleutskottet Albert de Haan (tel: 070-5902085, e-post: de.haan@telia.com) eller ordförande för kyrkorådet Ola Mårtensson tel: 013- 634 95, mobil: 0703-48 38 16, e-post: ola.martenson@gmail.com. Om du föredrar att skicka blanketten via posten så är adressen:

Vreta klostrets församling
Ola Mårtensson
Löjtnansgatan 1
590 70 Ljungsbro

HANSGÅRDENS FÖRSKOLA

- klagomål
 - förbättringsförslag
-

Datum:	Förskola:
Barnets namn:	
Förälders namn:	

Ärende samt ev. datum för ärendet:

Mottaget av:
